

RECUPERAÇÃO DE ACESSO AO GOV.BR

1. O link https://sso.acesso.gov.br/login?client_id=acesso.gov.br, dará acesso a seguinte página, onde deverá clicar na opção **Dúvidas frequentes**:

2. Clica em **Como Posso Te Ajudar?**

3. Nessa página deve-se relatar o problema e fazer o upload da foto, conforme as instruções no site. Quando estiver tudo preenchido e a foto devidamente carregada, é só clicar em **Enviar Solicitação**.



Conte a sua dificuldade para auxiliarmos na solução do problema.



Como podemos ajudar ?

Nome*

CPF*

E-mail*

Telefone

Assunto

☐ Não consigo criar login e senha

☐ Não sei como recuperar minha senha

☐ Não tenho mais acesso ao e-mail/telefone cadastrado e preciso alterá-lo

☐ Outros

Descrição *

Descreva com detalhes o seu problema

Anexos

Escolher arquivos

Nenhum arquivo selecionado

Informação

☐

Você pode anexar imagens da página de erro, comprovantes de protocolo, entre outros.
Tamanho máximo de 15 Megabytes.

Enviar Solicitação

Quer recuperar seu acesso, mas não possui mais acesso ao e-mail cadastrado?
Então nós pediremos do seu consentimento para alterar seus dados cadastrais (Lei 13.708/2019).
Sendo assim, siga as instruções abaixo:

SELFIE COM DOCUMENTO



Anexos

Escolher arquivos

Nenhum arquivo selecionado

Uma foto de um documento válido desde que contenha o número do CPF ou que segure juntamente o documento com foto com o documento de CPF;



Anexos

Escolher arquivos

Nenhum arquivo selecionado

ATENÇÃO: Ler as orientações para fazer o procedimento correto. Normalmente a resposta pode demorar até 48h para chegar. Por esse motivo, esse procedimento só deve ser aplicado quando os procedimentos abaixo não atenderem à necessidade do aluno:

Existem diversas formas para recuperar conta.

Recuperação de conta

Selecione uma das opções abaixo para gerar uma nova senha para sua conta **gov.br**.



Validação Facial no aplicativo **Meu gov.br**

Para usuários que possuem CNH



Banco do Brasil

Utilize o autoatendimento do Banco do Brasil



Email:

Receba um código de acesso no seu e-mail



Celular:

Receba um código de acesso no seu celular



Internet Banking

Passo-a-passo de integração com bancos credenciados